

14. Medios y soportes propios para la comunicación en el Ayuntamiento de Quart de Poblet

El Ayuntamiento de Quart de Poblet cuenta con una amplia variedad de medios y soportes propios, tanto digitales como analógicos, que le permiten asegurar que su población se encuentra debidamente informada de todos los asuntos municipales. Esta red de medios y soportes se articula en torno a un eje central, compuesto por la información institucional gestionada desde el área de Comunicación, que se complementa con los gestionados desde las diferentes áreas municipales.

1. Medios Digitales

Así, la principal herramienta de comunicación del Consistorio consiste en su **portal web** (www.quartdepoblet.org) que cuenta en su página inicial con los siguientes elementos relacionados con la comunicación:

- Banner superior.
- Noticias.
- Destacadas.
- Tablón de anuncios.
- Sala de prensa.
- Sala multimedia.

El banner superior, de colocación opcional, tiene unas medidas de 728x90px y puede estar enlazado a través de un hipervínculo con otra URL.

En la parte superior de la página inicial, bajo el título “Noticias”, se muestran las últimas diez noticias subidas al portal: una principal y cuatro destacadas con titular, subtítulo e imagen, y cuatro noticias solo con titular y subtítulo. Cada una de ellas puede ser “pinchada”, bien sobre el titular, bien sobre la pestaña “leer más”, para llevar a la noticia completa. Bajo estas se encuentra la pestaña “Todas las noticias”, que enlaza con la sección de noticias, donde aparecen estas en un listado de titulares. A esta sección también se puede acceder pinchando sobre el botón “sala de prensa”, situado en el lateral izquierdo.

La noticia principal debe contar con dos imágenes, una de 560x377px y otra de 275x345px; mientras que el resto solo deben contar con una única imagen de 560x377px.

En el lateral izquierdo se encuentra la sección “Destacadas” que muestra seis actividades programadas, incluyendo imagen de su cartelería, título y fecha. Se trata de una sección empleada desde las diferentes áreas como calendario de las actividades programadas más relevantes. Bajo esta se encuentra el “Tablón de anuncios”, destinado a comunicaciones oficiales de bolsas, subvenciones y becas, subidas desde diferentes áreas.

Por último, la página inicial cuenta con el botón Sala multimedia, también en el lateral izquierdo, que redirecciona a esta sección en la que se encuentran diferentes publicaciones municipales en su versión digital, como el Fanalet o la programación Cultural.

La página web se ve reforzada con diferentes **redes sociales** en las que se rebotan las noticias y actividades. Así, el Ayuntamiento de Quart de Poblet cuenta con perfil en Facebook (Ajuntament de Quart de Poblet), en Twitter (@quartdepoblet) y un canal de Youtube (Ayuntamiento de Quart de Poblet).

Además, el Ayuntamiento ha desarrollado una **app** propia (Quart de Poblet App), disponible tanto en Play Store como en el Apple Store. Esta app, intuitiva y de fácil uso, permite al ciudadano recibir información municipal según sus intereses.

2. Canales Tradicionales

Otro de los principales medios de comunicación de los que dispone el Consistorio es la publicación periódica “**El Fanalet**”. Se trata de un periódico local municipal gratuito, impreso a color, con una media de 18 páginas y una tirada de 5.000 ejemplares, que se edita con una periodicidad variable, cada tres o cuatro meses, atendiendo a cuestiones de necesidad informativa. Se distribuye en los diferentes edificios municipales y en los kioscos de la localidad, además de contar con una versión digital que se puede consultar desde la sección Sala Multimedia de la web municipal, desde el perfil de Issuu del Ayuntamiento (issuu.com/quartdepoblet) o desde la web elfanalet.quartdepoblet.es.

La casa consistorial cuenta con una **pantalla** colocada en la planta baja que permite a la ciudadanía ver las noticias e informaciones más destacadas. En cuanto a los elementos de comunicación tradicionales, el edificio municipal dispone de un **tablón de anuncios** en su entrada en el que se cuelga la cartelería municipal, así como de dos **expositores** en los que la ciudadanía puede recoger los dípticos y catálogos producidos desde las diferentes áreas municipales.

Por último, con motivo de las Fiestas Mayores, Patronales, Populares y de Moros y Cristianos, el Consistorio distribuye en septiembre, en los días previos a su inicio, el “**Llibre de festes**”, una publicación gratuita a color en formato libro A4 con una media de 120 páginas y una tirada de 10.000 ejemplares.

3. Soportes de Publicidad Exterior

Complementando estas vías de comunicación, el Ayuntamiento también cuenta con **publicidad exterior**. Se han distribuido seis **mupis** (Mobiliario urbano como punto de información), cuatro de ellos tradicionales y dos digitales, de dos metros cuadrados cada una de sus caras, en estos se coloca cartelería de 1’06x1’70m., en campañas que pueden ser semanales, quincenales o atemporales; y 30 **postes de señalización institucional** a lo largo de todo el municipio. De igual manera, existe una pantalla digital colocada en un **monoposte** luminoso de resolución 576x276px situado en la V-30.

4. Áreas Municipales

Con el objetivo de reforzar la labor de comunicación principal, las diferentes áreas también cuentan con soportes y medios propios dirigidos a unos targets potenciales más definidos. Así, las áreas que producen una mayor cantidad de contenidos o que cuentan con una población interesada más definida, principalmente las denominadas de socioculturales, poseen portales web o blogs, redes sociales y cartelería y folletos propios.

En el siguiente cuadro se detallan las áreas, indicando la existencia de sus propias webs y redes sociales:

Área	Portal web	Facebook	Twitter	Instagram
Cultura	cultura.quartdepoblet.es	Quart és Cultura	@CulturaQdP	@quartescultura
Deportes	esports.quartdepoblet.es	Ciutat Esportiva Quart de Poblet	@esportsqdp	no
Empleo	ocupacio. quartdepoblet.es	no	no	no
Educación	educacio. quartdepoblet.es	Educació Quart	@quarteduca	no
Juventud	quartjove. quartdepoblet.es	Quart Jove	@QuartJove	@quart_jove
Infancia	infancia. quartdepoblet.es	no	no	no
Turismo	turisme. quartdepoblet.es	Turisme Quart de Poblet	@turismeQdP	@turismeqdp

Urbanismo	urbanismeobert. quartdepoblet.es	Urbanisme obert Quart de Poblet	no	no
Gobierno Abierto	participaciociudadana. quartdepoblet.es	Ajuntament Obert Quart de Poblet	no	@governobert.qdp
Biblioteca	biblioteca. quartdepoblet.es	no	no	no
Movilidad	mobilitat. quartdepoblet.es	Mobilitat Quart	@MobilitatQdP	mobilitatqdp
Mayores	trenquembarres. quartdepoblet.es	no	@majorsQdP	no
Sanidad	no	no	@y_sanidad	no
Quart es Europa	No	Quart és Europa	@QuartesEuropa	@quarteseuropa
Igualdad	dona. quartdepoblet.es	Igualtat Quart	@donaQdP	No
UPC	no	UPC Quart de Poblet	@upcQdP	no

Además, tanto estas como el resto de áreas producen folletos informativos de diversa índole. Si bien, destacan la programación cultural, que se imprime de manera trimestral, y la oferta deportiva, que se saca de manera anual. En menor medida, también se diseñan otro tipo de soportes que sirven a fines comunicativos como el calendario anual de Casa de la Dona o la agenda escolar de Quart Jove.

En cuanto al resto de edificios municipales, también cuentan con pantallas, tablón de anuncios y expositores, dependiendo de las características de la instalación.

Por último, existen otras apps municipales como Quart Empleo y Ruta QDO 36/39 Quart de Poblet.